

PreMag

Pioneiros

Os nossos 16.000 colaboradores em Espanha e Portugal estão a desbravar novos caminhos.

P.4

Missão: Inovação

Com muito empenho pessoal, ajudamos as empresas a reduzir os resíduos. P.12

Em evolução

Robina van de Pol explica como funciona a formação e o desenvolvimento nos Países Baixos. P.24

Descobrir caminhos em conjunto

Peter, Nilla e Mário envolvem-se na comunidade: apresentamos as iniciativas que lhes são mais queridas. P.28

Caros colegas,

A nova edição da PreMag está aqui e, desta vez, pretende mostrar a forma como nós, *na PreZero, desbravamos novos caminhos* para fazer a diferença e também demonstrar como é possível alcançar um *futuro limpo* — quer seja através de um planeamento de rotas otimizado ou de projetos de reciclagem inovadores de diferentes países. Isto pode ser um desafio e, ao mesmo tempo, um momento de *grande oportunidade*, como mostra a nossa história de capa sobre Espanha e Portugal. É fantástico que estejamos a abordar estes objetivos como uma *equipa diversificada*, em que todos contribuem com as suas competências e ideias pessoais. Por esse motivo, nesta edição, ficaremos também a saber mais sobre a vida profissional e pessoal de cada colega, quais as suas motivações e como olham para o futuro do setor dos resíduos.

Boa leitura!

Wolf Tiedemann
CEO da PreZero

FICHA TÉCNICA

Edição 01/2024

Editora:

PreZero Stiftung & Co. KG
Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm
www.prezero-international.com

Responsável:

Departamento de Comunicação
Corporativa, PreZero Stiftung
Tel.: +49 7132 30-773184
kommunikation@prezero.com

Redação:

Departamento de Comunicação
Corporativa da PreZero INT & NAT,
redação RYZE Digital

Conceção e design:

RYZE Digital
www.ryze-digital.de

Impressão:

Printmedia Solutions GmbH
Weinheimer Str. 62
68309 Mannheim

Edição:

10.125 — disponível em alemão,
inglês, francês, neerlandês,
polaco, português, sueco e
espanhol

Créditos de imagem: Título, pp. 4–9:

PreZero; encontra mais informações nas
páginas correspondentes.

Nota: para maior legibilidade, em vários
pontos da presente revista utiliza-se
apenas a forma masculina ou a forma
masculina e feminina para designações
pessoais e substantivos pessoais. Para
efeitos de igualdade de tratamento, os
termos correspondentes aplicam-se, em
princípio, a todos os géneros. A forma
abreviada da linguagem tem lugar apenas
por razões editoriais e não possui nenhum
julgamento de valor.

Partilhem a vossa opinião!

Caros leitores, digam-nos: o que
acharam da 3.ª edição da PreMag?
O que podemos melhorar?
Agradecemos elogios, críticas e
sugestões! Entrem em contacto
com o departamento de Comunicação
Corporativa da PreZero Stiftung:
kommunikation@prezero.com

PIONEIROS

- 4 A PreZero em Espanha e Portugal Sempre um passo à frente**
Cerca de 16.000 colaboradores em Espanha e Portugal fazem parte da PreZero desde o final de 2021. O que fazemos nesses países?



- 10 Diversidade — a força do Grupo Schwarz**
A PreZero faz parte de um dos principais grupos de retalho do mundo.
- 12 Missão: Inovação**
Pensamos continuamente numa economia circular para os nossos clientes. Uma visão sobre projetos internacionais empolgantes.
- 16 Alimentos que unem**
O nosso colega Servaas tem uma paixão: aproveita alimentos que acabariam no lixo e prepara refeições deliciosas.
- 17 A natureza como modelo**
A natureza também tem pioneiros com os quais podemos aprender.

CONSTRUÇÃO

- 18 Segurança no trabalho na PreZero**
Só produz efeito se todos nos envolvermos!
As informações essenciais.
- 20 De A a B: planeamento de rotas na PreZero**
Sofisticados algoritmos aliados à inteligência artificial, comunicação e trabalho em equipa: o planeamento inteligente de rotas do futuro está pronto.
- 22 O segredo do trabalho em equipa**
Quatro equipas revelam as suas receitas para uma boa cooperação.

Espanha e Portugal mostram-nos que os resíduos são um recurso valioso.

O nosso segredo para uma boa cooperação: todos merecem uma segunda oportunidade.

FUTURO

- 24 Em evolução**
Através de formação e desenvolvimento específicos, os colaboradores na PreZero progredem nas suas funções.
- 26 Como imaginam a gestão de resíduos no futuro?**
Perguntámos aos nossos colaboradores.



Não desperdicem; reutilizem!

- 28 Panorama: Descobrir caminhos em conjunto**
Peter, Nilla e Mário envolvem-se na comunidade nos seus tempos livres — e recebem muito em troca.
- 31 Panorama: Anna — imparável**
Anna Plodzik fala da sua paixão pelo futebol e da sua carreira como guarda-redes. Revela também três exercícios para umas costas mais fortes.





A PreZero em Espanha e Portugal

Sempre um passo à frente

Desde a aquisição da atividade de gestão e reciclagem de resíduos da Cespa S.A., a 1 de dezembro de 2021, cerca de 16.000 colaboradores em Espanha e Portugal fazem parte da família PreZero. Isto significa que o nosso número total de colaboradores mais do que duplicou. A PreMag lança um olhar sobre a Península Ibérica e explica, entre outras coisas, em que áreas estamos ativos nesse território, quais os desafios existentes e o que mudou ao longo dos anos.



1 Ativos em mais de 600 municípios na Península Ibérica: as nossas viaturas de limpeza urbana

2 Cada vez mais elétrica: a frota de recolha de resíduos em Espanha e Portugal

3 Mais do que apenas resíduos: o lixo é atualmente considerado uma matéria-prima valiosa.

Estamos em dezembro de 2021, altura em que começa uma nova jornada para os nossos colegas em Espanha e Portugal como parte da PreZero. As próximas semanas serão, por isso, focadas na integração. A maioria de vocês também já passou por este processo no vosso país PreZero. Para além de ficarem a conhecer a empresa e o rebranding, há uma coisa que é particularmente importante: a comunicação entre todos. Só assim se aprende o que temos em comum. Mas também, quais são as nossas diferenças. Um ponto em comum que nos liga diretamente é a nossa visão sobre os materiais recicláveis: independentemente do país ou setor, o tratamento deste importante recurso constitui o foco principal. Gonzalo Cañete, CEO da PreZero em Espanha e Portugal, resume a questão ao essencial, “não há dúvidas que os resíduos são um verdadeiro recurso, agora mais do que nunca”.

“Enfrentamos grandes desafios ambientais que representam também uma oportunidade única.”

Gonzalo Cañete
CEO da PreZero em Espanha e Portugal

Contudo, como parte de uma empresa que opera em muitos países diferentes, também partilhamos os desafios da evolução do setor — que, no nosso caso, são muitas vezes próximos. “Enfrentamos grandes desafios ambientais que representam também uma oportunidade única para criar uma nova indústria de ponta”, explica Gonzalo.

Um exemplo disso é a regulamentação e as alterações associadas ao setor na Europa. Estas resultam principalmente de novos regulamentos e diretivas da UE, bem como de mecanismos governamentais. Por exemplo, estão a ser introduzidas metas mais rigorosas para a utilização de plásticos reciclados e aplicados impostos mais específicos sobre os aterros, o que representa um grande desafio para Espanha, em particular. A PreZero já se propôs a atingir as suas metas também nesse domínio e a continuar a promover a economia circular: “Estamos a fazer progressos substanciais no sentido de nos tornarmos uma empresa líder na transformação do setor ambiental em Espanha e Portugal. Fazer parte da PreZero abre-nos agora novas oportunidades para transformar resíduos em recursos”, afirma Gonzalo.

Para atingir os objetivos da UE, considera que a empresa deve promover a aplicação de soluções tecnológicas (como o tratamento mecânico, a biometanização e a produção de energia a partir de resíduos), estabelecer um quadro regulamentar estável que apoie o investimento e a mobilização de recursos públicos e estabelecer parcerias estratégicas entre os setores público e privado.

Atividade em quatro áreas de negócio

Mas quais são exatamente as áreas de negócio da PreZero em Espanha e Portugal que estão a impulsionar esta mudança? Em primeiro lugar, através dos serviços municipais, que compreendem soluções próximas dos cidadãos para a limpeza urbana e recolha de resíduos que melhoram a qualidade de vida nas regiões. Em segundo lugar, trata-se do tratamento



“Os resíduos costumavam ser considerados apenas resíduos, agora são considerados uma matéria-prima.”

Mónica Ramos

Diretora de Engenharia e Operações na PreZero em Espanha e Portugal

sustentável de resíduos com instalações de última geração para as diferentes fases do ciclo de reciclagem. Na terceira área, a gestão ambiental, os especialistas apoiam os clientes industriais no desenvolvimento de projetos e prestam aconselhamento. E por último, mas não menos importante, a área de reciclagem consiste no desenvolvimento de soluções inovadoras e sustentáveis para a recuperação de matérias-primas. Para este fim, 16.000 colaboradores em Espanha e Portugal, em diversos locais, dão o seu melhor na recolha de resíduos e limpeza urbana, bem como na gestão de espaços verdes.

As 140 instalações de tratamento de resíduos que operam na Península Ibérica compreendem desde instalações de reciclagem, compostagem e industriais a instalações de triagem, estações de transferência e aterros sanitários. Uma diversidade notável e importante — em particular no contexto de uma perspetiva sobre os resíduos e a sua posterior utilização em evolução crescente. Mónica Ramos, Diretora de Engenharia e Operações na PreZero em Espanha e Portugal, verificou, tal como Gonzalo, algumas mudanças: “O aumento da consciência ambiental está claramente visível na sociedade e, em última análise, também nas leis que afetam o nosso setor. A transformação no setor está a mudar a forma como encaramos os resíduos e a sua posterior utilização: no passado eram considerados apenas resíduos, mas hoje são vistos como uma matéria-prima.”

Por conseguinte, os locais de recolha e reciclagem de resíduos deverão continuar a promover a expansão da economia circular. “Reduzimos o consumo de recursos e prolongamos o seu ciclo de vida. Os locais que planeamos, construímos e exploramos são concebidos para abranger e interligar diferentes serviços ambientais. Abrangem desde instalações de recolha e triagem até instalações de tratamento. Além disso, em cinco instalações de triagem, já utilizamos as tecnologias mais avançadas, como a inteligência artificial e a robótica, para fazer a melhor separação possível dos materiais”, explica Mónica.



3

7

NUM RELANCE

Contamos com mais de

16.000

COLABORADORES

desde a aquisição da atividade de gestão e reciclagem de resíduos da Cespa S.A.

Cerca de

140

INSTALAÇÕES

na Península Ibérica fazem parte da PreZero desde dezembro de 2021.

Em mais de

600

MUNICÍPIOS

e para mais de 15 milhões de pessoas, os colegas prestam serviços de recolha de resíduos municipais e de limpeza urbana, bem como de gestão de espaços verdes.

5,9

MILHÕES DE TONELADAS DE RESÍDUOS

é a quantidade que a PreZero trata, por ano, em Espanha e Portugal. Para além disso, recicla anualmente 523.000 toneladas de resíduos e 32.000 toneladas de plástico.



1 A instalação de valorização de biogás de Valde-mingómez, nos arredores de Madrid, é uma das maiores na Europa.

2 Desde 2022, os colegas em Les Franqueses del Vallès são responsáveis pela gestão, operação e manutenção de uma nova instalação de reciclagem de PET que tem capacidade para processar cerca de 50.000 toneladas de plástico por ano.

3 Planalto Beirão: a energia aqui produzida a partir do biogás destina-se à venda e o calor ao aquecimento de água.

4 Chamusca: produzimos o nosso próprio composto orgânico na plataforma de tratamento biológico de resíduos orgânicos. É rico em matéria orgânica e enriquece os solos agrícolas pobres em nutrientes.

5 Lipor: a nordeste do Porto, produzimos um corretivo orgânico para solos através da compostagem – um produto com sucesso e de valor acrescentado.



“Com os nossos serviços, apoiamos municípios que estão comprometidos com a economia circular.”

Tiago Borges

Administrador Delegado da PreZero Portugal

Dois exemplos disso são as instalações de reciclagem de materiais orgânicos e plásticos. O primeiro exemplo é a instalação de valorização de biogás de Valdemingómez, nos arredores de Madrid, onde o biogás proveniente de matéria orgânica é convertido em biometano. A instalação foi recentemente ampliada, o que aumentou a produção de energia para 170 gigawatts-hora. Entre outras coisas, abastece de gás mais de 500 autocarros urbanos de Madrid durante todo o ano e fornece energia suficiente para 35.000 habitações na cidade. O segundo exemplo é a instalação de tratamento de flocos de plástico PET em Les Franqueses del Vallès, perto de Barcelona, que a PreZero Espanha opera e assegura a manutenção. Com uma área de 18.000 metros quadrados, é uma das maiores do seu género na Europa e tem capacidade para processar cerca de 50.000 toneladas de resíduos PET por ano. A unidade produz flocos de plástico PET a partir de embalagens, recuperadas em instalações de tratamento de resíduos, e de resíduos triados provenientes maioritariamente de Espanha, Portugal e sul de França.

Em Portugal, os colegas são também especialistas em soluções integrais para infraestruturas municipais, sociais, industriais e de transporte, assim como em serviços eficientes, inovadores e sustentáveis. Com serviços que envolvem eficiência energética, gestão de instalações, engenharia e manutenção, limpeza e outsourcing, a PreZero é uma empresa líder em serviços de infraestruturas em Portugal e apoia os clientes no seu caminho rumo à economia circular, como nos explica Tiago Borges, Administrador Delegado em Portugal.

“Com os nossos serviços, apoiamos os municípios que estão comprometidos com a economia circular. Ao trabalharmos em conjunto para reduzir, reciclar e reutilizar os resíduos, conseguiremos avançar no combate contra as alterações climáticas”, afirma Tiago, sublinhando que os cidadãos estão sempre no centro do processo. “Colaboramos com diferentes instituições para atingir as suas metas com base nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e para responder às necessidades da população.”

Os longos anos de experiência aceleram o desenvolvimento digital


Muitos desenvolvimentos requerem soluções digitais. Neste sentido, a digitalização também desempenha um papel importante na gestão de resíduos — e os colegas no local já têm isso em conta há algum tempo. Jaume Cabré, Head de Engenharia e Inovação em Espanha e Portugal, dedica-se a este tema: “A nossa equipa está focada, entre outras coisas, em soluções digitais que apoiam a transição para um modelo de economia circular.”

Assim, um dos focos da equipa é o desenvolvimento (contínuo) de instalações de reciclagem, que funcionam como fábricas inteligentes para a produção de matérias-primas. “Os grandes volumes de dados, a inteligência artificial e a realidade virtual e aumentada irão permitir-nos dar estes passos. A nossa visão é que, até 2030, todas as nossas instalações de reciclagem se baseiem em tecnologias de ponta orientadas para o futuro para otimizar os processos, aumentar a taxa de recuperação de matérias-primas e ainda aumentar a segurança dos colaboradores”, afirma Jaume.

Veículos e trajetos mais ecológicos

Outras etapas do ciclo deverão também evoluir no futuro, por exemplo, na área da recolha. Aqui incluem-se vias de gestão de resíduos com um menor impacto ambiental, a todos os níveis. Os colegas em Espanha e Portugal estão a trabalhar para reduzir significativamente a pegada de carbono, bem como as emissões de partículas finas e de ruído. Um dos elementos que deverá contribuir para esta redução é a frota, atualmente composta por mais de 6.000 veículos, que nos próximos anos será dotada de novos veículos híbridos e elétricos.

Também de grande importância no caminho rumo a um futuro mais sustentável é o planeamento otimizado de rotas. Os sensores instalados nos contentores indicam os contentores que devem ser esvaziados ou os que não precisam de ser recolhidos num primeiro instante por apresentarem um nível de enchimento reduzido. Desta forma, é possível tornar as rotas mais eficientes e ecológicas. Além disso, são utilizadas tecnologias telemáticas na frota de veículos para otimizar as rotas de recolha de resíduos.

Mais um dos inúmeros exemplos que evidenciam que a PreZero está a abrir caminho para um futuro digital, eficiente e sustentável — desde o final de 2021, também na Península Ibérica. 

“A nossa visão é que, até 2030, todas as nossas instalações de reciclagem se baseiem em tecnologias de ponta orientadas para o futuro.”

Jaume Cabré

Head do Departamento de Engenharia, Projetos e Inovação em Espanha e Portugal

Diversidade — a força do Grupo Schwarz


A PreZero é uma empresa do Grupo Schwarz - um dos principais grupos de retalho a nível mundial, com **575.000** colaboradores em todo o mundo.

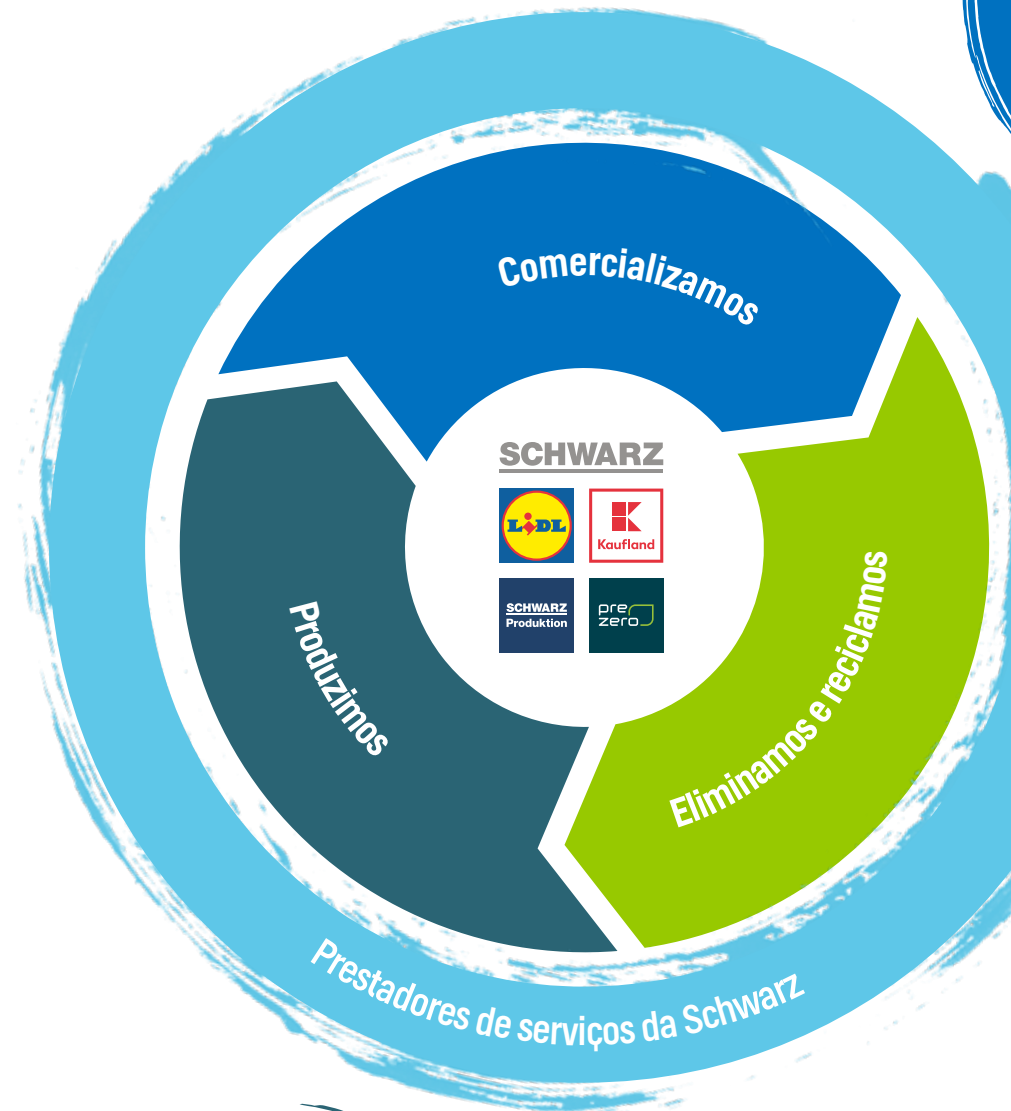
A história começou em **1930**, quando Josef Schwarz, pai do atual proprietário, fundou uma mercearia. Desde então, muito aconteceu — o desenvolvimento da atividade comercial foi seguido pela expansão da própria produção e dos serviços ambientais da PreZero.

Mas quem pertence ao Grupo? Para além das nossas atividades de tratamento e reciclagem, as **empresas retalhistas Lidl e Kaufland** e a **Schwarz Produktion** cobrem, em conjunto, grande parte do ciclo de reciclagem. O grupo conta com **13.700** lojas em todo o mundo.

Os **prestadores de serviços da Schwarz também pertencem ao Grupo Schwarz**. Estas empresas apoiam o Lidl, o Kaufland, a Schwarz Produktion e a PreZero, oferecendo vários serviços administrativos e operacionais, por exemplo, em áreas como as finanças ou o aprovisionamento.

Mas a digitalização também desempenha um papel importante no Grupo Schwarz. Desde há muitos anos que tem sido acumulada uma grande experiência nos domínios da digitalização e das IT. A **Schwarz IT** e a **Schwarz Digital** são as responsáveis por este facto e, naturalmente, também apoiam a PreZero em questões de IT.

Como se pode ver, a diversidade é uma das forças do nosso grupo! É por essa razão que trabalhamos continuamente em conjunto em novos projetos e atividades que nos ajudam a avançar em diferentes áreas temáticas. 




Schwarz Produktion — nós fornecemos

20 instalações na Alemanha
5.500 colaboradores

Produtor de alimentos de alta qualidade e de embalagens e materiais sustentáveis para o Lidl e o Kaufland



E nós, PreZero, a divisão ambiental do Grupo Schwarz



Lidl — o retalhista sustentável de produtos frescos

12.200 lojas em 31 países

376.000 colaboradores

0 1.100 m² de superfície de vendas

0 3.600 artigos de oferta fixa



Kaufland — o retalhista regional completo

1.500 lojas em 8 países europeus

155.000 colaboradores

0 3.700 m² de superfície de vendas

0 34.000 artigos de oferta fixa

Schwarz IT e Schwarz Digital — especialistas nos domínios da digitalização e das IT

>7.000 colaboradores

Infraestruturas e aplicações de IT

E-Commerce e operações comerciais online das divisões (Lidl Onlineshop, Kaufland Marktplatz, Lidl Plus, K-Card)

Modelos comerciais próprios, como o STACKIT ou o XM Cyber, para otimizar a cibersegurança das empresas do Grupo Schwarz.

Todos os números apresentados nesta página dupla correspondem ao ano fiscal de 2022.

A nossa cooperação — apresentamos alguns projetos



Produtos reciclados

Produtos para a casa e para o jardim ou separadores de produtos feitos de plástico reciclado, latas de desodorizante e painéis em alumínio reciclado, resultam de um trabalho em equipa entre a PreZero Pyral, a PreZero Polymers, o Lidl e o Kaufland.



Certificação Zero Resíduos

As empresas do Grupo Schwarz também possuem, entre outros objetivos, obter zero resíduos.

Uma parte disso compreende a certificação Zero Resíduos do Lidl e do Kaufland em alguns países onde estão presentes. A marca PreZero GreenCycle apoia o desenvolvimento de uma gestão sustentável de resíduos e materiais recicláveis e, adicionalmente, ajudou a estabelecer a norma DIN.



Soluções logísticas orientadas para o futuro

As paletes de plástico equipadas com tecnologia digital da PreTurn também estão a ser utilizadas no Lidl, Kaufland e Schwarz Produktion, garantindo uma logística limpa e sustentável.



Embalagens sustentáveis

Quem já descobriu as embalagens Silphie da OutNature no Lidl e no Kaufland? Estão ainda a ser desenvolvidas outras soluções de embalagens sustentáveis para as empresas retalhistas, inclusive em conjunto com o departamento de PreZero Sustainable Packaging.

Missão: inovação

Com conceitos de reciclagem inovadores, somos pioneiros na economia circular. Uma visão sobre projetos internacionais empolgantes.

São cada vez mais os consumidores que preferem empresas que apostam em soluções sustentáveis para os seus produtos.

De acordo com um estudo realizado pelo prestador de serviços de certificação DNV, hoje em dia, um em cada dois consumidores espera que as empresas assumam a responsabilidade e coloquem produtos recicláveis no mercado. Olaf Postel, Head da PreZero.rechain, reconheceu este desenvolvimento há já alguns anos. A sua ideia: a PreZero deveria disponibilizar o seu conhecimento especializado na área da economia circular a outras empresas.

É por esse motivo que uma equipa de seis pessoas da PreZero Alemanha desenvolve atualmente soluções circulares para empresas de produção, fabricantes de marcas e unidades industriais sob o nome "Q by PreZero". "Não somos uma empresa puramente dedicada à consultoria, mas implementamos soluções práticas para os nossos clientes", sublinha Olaf. Com o rápido aumento das exigências em termos de sustentabilidade e transparência, o trabalho da "Q by PreZero" também ganhou um impulso significativo. Olaf afirma, com satisfação, que "a utilização cuidadosa dos recursos existentes tornou-se uma questão fundamental para as empresas de todos os setores".

Encontrar soluções individuais para os clientes

A "Q by PreZero" aborda os diversos desafios dos clientes com soluções em três áreas: a PreZero. scope para a gestão de resíduos, a PreZero. rechain para a reciclagem de produtos usados e, contando com o apoio internacional de colegas



"A economia circular tornou-se uma questão fundamental para as empresas de todos os setores."

Olaf Postel
Head da PreZero.rechain

da gestão de embalagens, de embalagens recicláveis. O ponto de partida para a cooperação com os clientes compreende sempre uma análise: que opções de reciclagem tem uma empresa? Quais os fatores fundamentais?

A cooperação com a Samsonite representa um exemplo de como isto pode ser alcançado. A "Q by PreZero" acompanha a campanha "Recicle a sua mala de viagem". Esta possibilita aos clientes da Samsonite devolverem as suas malas antigas às lojas e receber um desconto numa nova compra. O desafio para a Samsonite é



1 Apoiamos a Samsonite na reciclagem de malas de viagem usadas.

reciclar a parte exterior das malas de viagem usadas e outros componentes — idealmente para produzir novas malas. É acompanhada pela equipa de Olaf, que desenvolve um sistema individual de retoma das malas e apoia o processo de reciclagem.

Ninguém sabia de antemão exatamente com que materiais iriam ter de lidar no processo de reciclagem. Assim, foi necessário um processo em várias fases, que também teve em conta toda a logística de retoma, desde o ponto de recolha até à instalação de reciclagem, o processamento digital e o quadro regulamentar. “Abordamos as soluções certas em conjunto com os nossos clientes”, afirma Olaf. “Estamos sempre dispostos a abraçar novos desafios.”

Fotos: kitsana pankhuanoi/Stock Samsonite, PreZero

10%

DE REDUÇÃO

Através de uma análise individual de resíduos, reduzimos significativamente os custos de eliminação de um fabricante de bebidas.

13%

DE AUMENTO

Um grande sucesso: graças ao nosso empenho, a taxa de reciclagem de um fabricante de bebidas aumentou consideravelmente em benefício da natureza e do ambiente.

Desde hospitais até ao desporto de base

O nosso leque de clientes tem-se expandido significativamente nos últimos anos. “Já não apoiamos apenas empresas de produção; aconselhamos também clientes de uma ampla variedade de setores — desde hospitais até clubes de futebol. É um trabalho diversificado que nos dá muitos conhecimentos e experiências de aprendizagem”, explica Luisa Schäfer, Head da PreZero.scope.

Sair da secretária para a exploração: alguns projetos exigem uma abordagem mais prática. Luisa e a sua equipa separaram o conteúdo de contentores para a análise de resíduos de um grande fabricante de bebidas. Desta forma, determinaram a qualidade e a quantidade dos materiais e avaliaram se uma rota de reciclagem separada seria económica e ecologicamente vantajosa para determinados fluxos de materiais. O resultado foi impressionante: “O nosso cliente conseguiu reduzir os seus custos de eliminação em 10% e aumentar a sua taxa de reciclagem em 13%”, relata Luisa.



“Estamos presentes em muitos setores — desde hospitais até clubes de futebol.”

Luisa Schäfer

Head da PreZero.scope





Na Suécia, o talento para a improvisação é reconhecido

Mårten Carlsson acompanha um projeto inovador de reciclagem de plásticos para a PreZero Suécia. Os resíduos que vão para as instalações da PreZero para incineração sempre contiveram uma grande quantidade de plástico — “mas infelizmente ainda não é suficiente para que os nossos clientes se convençam a utilizar contentores separados para os plásticos na recolha”, explica o Head das Matérias-primas e Comércio. Para a maioria dos clientes que entregam os seus materiais recicláveis à PreZero, é algo que não compensa do ponto de vista económico. Para Mårten, no entanto, uma coisa é certa: há ainda muito a fazer no que respeita à reciclagem de plásticos.

Uma vantagem é o facto de os tempos estarem a mudar, por exemplo, no setor de construção na Suécia. Desde 2020, este tem a obrigação legal de separar os plásticos nos locais de construção. Ao mesmo tempo, os custos de emissão nas centrais elétricas suecas aumentaram; um elevado teor de plástico nos resíduos de incineração passou a ser sujeito a taxas mais elevadas. Desde

“Tivemos de começar com o que tínhamos em mãos.”

Mårten Carlsson
Head das Matérias-primas e Comércio na PreZero Suécia

então, o interesse pela reciclagem de plásticos continuou a crescer em toda a cadeia de valor. Mårten e a sua equipa questionaram-se sobre quais os setores que iriam cumprir a legislação, o que também iria aumentar a procura — e, assim, a PreZero Suécia desenvolveu uma solução. “Conseguimos alcançar uma situação vantajosa

500

TONELADAS

de plástico provenientes de resíduos de incineração foi a quantidade que os nossos colegas suecos conseguiram separar só na fase de ensaio.

para todos os envolvidos: para os nossos clientes, para nós na PreZero, para as centrais elétricas e, naturalmente, para o ambiente”, afirma Mårten.

Em primeiro lugar, é necessário recolher os factos: qual era o teor de plástico nos resíduos entregues? E que percentagem era reciclável? “Precisávamos de uma quantidade representativa de materiais num local central e de uma solução técnica para a triagem”, observa Mårten. Nas instalações em Skara, encontraram um local disponível para uma nova finalidade. A equipa de projeto deu início ao plano e reuniu equipamentos para construir uma espécie de instalação de triagem.

Foi necessária criatividade e capacidade de improvisação: “Tivemos de começar com o que tínhamos em mãos”, recorda Mårten. O resultado foi uma combinação de triagem manual e mecânica. No início de 2022, as instalações construídas em Skara estavam operacionais. “A primeira fase do projeto consistiu em testar as instalações e calibrar as etapas seguintes”, afirma Mårten. Nos três meses seguintes, a equipa alcançou o seu primeiro objetivo: conseguiu separar cerca de 500 toneladas de plásticos provenientes de resíduos de incineração. O processo está agora a ser otimizado. “Ainda é muito cedo para saber exatamente onde nos levará este projeto. Mas estou otimista de que, conjugando o apoio dos colegas internacionais do Grupo PreZero e a nossa experiência, encontraremos o melhor caminho para a tecnologia das instalações e melhoraremos ainda mais a qualidade da triagem. Isto irá mudar o nosso negócio e colocar-nos à frente da concorrência na Suécia”, diz Mårten, convicto.

1 A nossa instalação de triagem garante que menos plástico é incinerado.





2 TERRAMAIS — esta é a marca sob a qual os colegas de Portugal comercializam o seu composto orgânico.



A forma orgânica torna o composto adequado para a agricultura, uma vez que não é arrastado pela chuva.



Para dar resposta à crescente procura, estamos atualmente a construir outra plataforma para a produção de TERRAMAIS no norte de Portugal.

Composto orgânico de Portugal

Também na agricultura é importante fechar ciclos. Os nossos colegas de Portugal são pioneiros neste domínio há muitos anos e produzem composto sustentável a partir de biossólidos, sob o nome de TERRAMAIS. “Reproduzimos num ambiente controlado o que a natureza sempre fez”, explica Ricardo Fortunato Silva, Responsável do Departamento de Valorização Orgânica na PreZero Portugal. Os biossólidos são o subproduto dos processos de tratamento de


águas residuais. São produzidos a partir de resíduos orgânicos, como lamas de estações de tratamento de águas residuais, lamas provenientes da indústria alimentar, biorresíduos e resíduos verdes triturados.



“Reproduzimos o que a natureza sempre fez num ambiente controlado.”

Ricardo Fortunato Silva
Responsável do Departamento de Valorização Orgânica na PreZero Portugal

A equipa de Ricardo utiliza os componentes mencionadas para produzir composto orgânico, a ser utilizado na agricultura. Uma vantagem adicional é que, devido à forma orgânica dos nutrientes do composto, este permanece no solo durante mais tempo e atua sobre as plantas, em vez de ser arrastado pela chuva. O TERRAMAIS oferece muitas vantagens para a agricultura: o composto é um fertilizante económico e, ao mesmo tempo, sustentável, que contém macro e micronutrientes importantes para o desenvolvimento das plantas e a recuperação do solo. “Tudo o que é retirado do solo pode ser-lhe devolvido na sua forma original com o nosso composto orgânico”, explica Ricardo.

O TERRAMAIS também substitui a necessidade de fertilizantes de síntese química e evita, ainda, que os resíduos orgânicos acabem em aterros sem qualquer aproveitamento. A PreZero Portugal gere resíduos orgânicos há cerca de 30 anos. Em 2012 deu-se início à construção da plataforma de compostagem da Carregueira, na Chamusca, e o produto TERRAMAIS recebeu aprovação em 2013. No início de 2023, foi dada luz verde para a construção de uma nova plataforma no norte de Portugal, pelo que a equipa de Ricardo, que conta atualmente com 10 pessoas, será em breve significativamente maior. 

Alimentos que unem

Através do seu trabalho voluntário para a BuurtBuik, Servaas Kievits aproveita alimentos que acabariam no lixo e utiliza-os para preparar refeições para outras pessoas. Como pioneiro, quer demonstrar como é bom ter um envolvimento social.



Todos os anos são desperdiçadas grandes quantidades de alimentos comestíveis — em 2020 foram cerca de 57 mil milhões de toneladas só na União Europeia — que poderiam em parte ser evitadas. O nosso colega Servaas mostra como é possível fazê-lo! Ele contribui para a redução deste desperdício. Juntamente com os habitantes locais e outros voluntários da organização BuurtBuik, Servaas sai todas as semanas para recolher alimentos descartados, mas ainda comestíveis, de bancas de mercado, supermercados, padarias e mercearias. “Distribuímos grande parte dos alimentos por pessoas necessitadas. Mas usamos a maioria para preparar pratos deliciosos em conjunto”, diz Servaas, explicando a ideia por detrás da BuurtBuik. Estas refeições gratuitas e saudáveis, feitas com alimentos recuperados, são depois servidas no CultuurWerkplaats Tarwewijk, a sede da BuurtBuik em Roterdão. Aí todos são bem-vindos — e, quem quiser, pode juntar-se à refeição comunitária às quartas-feiras à noite. “É fantástico ver

“É importante para mim fazer a diferença nos outros.”

Servaas Kievits

1 Alimentos sobre rodas: Servaas Kievits e a sua bicicleta de carga após um serviço de recolha.

como a nossa iniciativa une as pessoas”, declara Servaas. O que o deixa sempre particularmente comovido? Quando jovens e idosos de diferentes origens ou religiões se encontram na BuurtBuik, cozinham em conjunto para outros, comem juntos e divertem-se: “O momento em que nos juntamos para comer incentiva até os participantes mais reservados a abrirem-se.”

O que o motiva?

Com o seu trabalho voluntário, Servaas é um pioneiro e inspira quem o rodeia. Quando fala sobre a atividade, são muitos os que sentem vontade de envolver-se também. No entanto, em muitos casos, não conseguem ter uma ideia concreta ou ultrapassar os obstáculos inevitáveis. Servaas espera poder encorajar outras pessoas com a sua história e o seu compromisso. Por exemplo, dizendo aos interessados que abdica de uma noite livre todas as semanas para se dedicar ao voluntariado, o que em troca o deixa a transbordar de energia: “Quero incentivar as pessoas a fazerem o que realmente as motiva”, realça Servaas.

A primeira utilização da bicicleta de carga


Para ele, é importante ser ativo, fazer a diferença nos outros e reconhecer diretamente os resultados do seu compromisso. É justamente este sentimento que o trabalho voluntário na BuurtBuik proporciona a Servaas. Para que fosse possível,



De voluntário

a pioneiro

Servaas Kievits é engenheiro de manutenção na PreZero Holanda e é responsável pela estratégia de manutenção da instalação de triagem de embalagens leves em Zwolle.

recebeu o apoio da PreZero: após a sua participação no Groene Vloot, um programa de liderança para jovens profissionais comprometidos com a sustentabilidade, tornou-se claro que queria fazer mais. O seu supervisor no programa de estágio ajudou Servaas a encontrar uma iniciativa que pudesse apoiar além do seu trabalho. Foi assim que acabou por chegar à BuurtBuik. Desde janeiro de 2022, participa também ativamente no conselho de administração da iniciativa. Servaas ainda se lembra muito bem da sua primeira noite: “Na altura, deram-me autorização para conduzir a bicicleta de carga em que recolhemos os alimentos”, ri-se, “foi uma boa primeira experiência para ficar com uma ideia do que trata a BuurtBuik: de unir pessoas e promover a coesão social.” 

A natureza *como modelo*

Desafiar condições extremas, enfrentar novos desafios, encontrar soluções criativas: também na natureza encontramos inúmeros pioneiros que tornam a vida possível ou progridem através do trabalho em equipa. Três exemplos que impressionam e inspiram a PreZero de formas muito diferentes.

Plantas pioneiras

São denominadas de pioneiras porque ocupam nichos ecológicos e, assim, preparam o terreno para novos ecossistemas. São particularmente adaptáveis e colonizam novas áreas, ainda sem vegetação e com solos estéreis, por exemplo, após erupções vulcânicas ou construções de aterros artificiais. Com a sua colonização, preparam o solo pobre em nutrientes e húmus para a vegetação subsequente, mais exigente, melhorando as condições do respetivo local. Para além dos líquenes e dos fetos, pertencem também a este grupo as onagras e as papoilas. Que mensagem podemos retirar para o nosso domínio? Que, por vezes, para garantir um futuro para todos, é preciso seguir caminhos completamente novos, mesmo que pareçam difíceis no início.

Ilustração: Vibrant Studio/Adobe Stock

Água

Este é, provavelmente, o mais clássico de todos os pioneiros, porque sem água não haveria vida. Apenas algumas gotas podem ter um grande impacto e fazer florescer desertos inteiros. A água encontra sempre o seu caminho, muda paisagens, está em movimento e molda as arestas em curvaturas com a sua corrente. Mas a água também está sempre presente fora da natureza. Quer seja para beber, cozinhar, lavar ou para a produção de betão — o precioso líquido só não é pioneiro como também é extremamente versátil. Com a persistência da água, aprendemos que não devemos desistir imediatamente quando encontramos dificuldades no trabalho quotidiano, porque encontramos sempre um caminho.

Aves migratórias

Viajam milhares de quilómetros para escapar à estação mais fria, encontrar alimento e nutrir as suas crias. O voo na típica formação em V permite-lhes chegar ao seu destino o mais rapidamente possível. Enquanto a ave que assume a dianteira enfrenta praticamente todo o vento e abre caminho, as que seguem atrás conseguem poupar energia na chamada turbulência de esteira. Ao mudarem constantemente de posição, as aves distribuem as fases de recuperação da forma mais eficiente possível — um princípio que há muito é utilizado em diversos desportos! Por exemplo, como a técnica de drafting (“andar na roda”) no ciclismo. Para o nosso trabalho na PreZero, isto mostra-nos o quanto cada colaborador pode contribuir para o sucesso da equipa. E como é possível progredir mais rapidamente em equipa quando todos trabalham em conjunto.



Segurança no trabalho na PreZero

Todos os colaboradores devem realizar seu trabalho cotidiano na PreZero com segurança. Apresentamos uma visão sobre como podemos trabalhar em conjunto para alcançar este objetivo — porque a segurança é um trabalho em equipa.

Infelizmente, os acidentes de trabalho são uma realidade bem presente em quase todas as empresas. Em particular, os incidentes críticos ocorridos no passado na PreZero permanecem vivos na nossa memória. Mas também evidenciam que muitos colegas podem estar expostos a riscos de lesões no seu trabalho diário. A forma como cuidamos de nós próprios e dos outros desempenha, portanto, um papel importante. Por exemplo, se os colaboradores usam o vestuário de trabalho adequado, se operam corretamente as máquinas ou se estão atentos ao ambiente que os rodeia e ao seu potencial de lesão.

A boa notícia é que estamos todos juntos nisto e dispomos de muitas oportunidades para melhorar a segurança na PreZero. Por esta razão, queremos identificar precocemente os riscos nas nossas unidades de negócio, minimizá-los e, idealmente, eliminá-los!

Enquanto empregador, a PreZero pretende criar boas soluções e estruturas para tornar os processos de trabalho ainda mais fiáveis e seguros. Para o efeito, desenvolvemos continuamente conceitos de segurança e saúde e procuramos oportunidades de melhoria em todas as áreas e países. Contudo, uma implementação bem-sucedida só será possível se todos participarem na questão da segurança no trabalho. Ao agir de forma responsável e empenhada, todos dão um contributo importante.

Neste sentido, é essencial que todos nós integremos a segurança no trabalho nas nossas atividades operacionais diárias e a implementemos de forma consistente. Em seguida, apresentamos algumas regras e orientações básicas que podem ajudá-los neste processo:



Ilustração: PreZero

O que devo saber antes de entrar nas instalações e como devo proceder?

- Informe-se antecipadamente sobre as normas de segurança aplicáveis e o equipamento de proteção necessário. Deve trazê-lo consigo na visita às instalações ou informar-se se pode ser emprestado no local.
- Receba instruções no local sobre a segurança no trabalho.
- Pergunte ativamente sobre as questões às quais deve estar atento. É frequente existirem riscos adicionais e temporários devido a modificações nas instalações e a intervenções de empresas externas.
- Anote os possíveis riscos num determinado local e questione os seus colegas em caso de dúvida.
- Preste atenção ao ambiente que o rodeia. Por exemplo, mantenha contacto visual com os condutores.



Como comunicar perigos ou riscos e contribuir para a saúde e segurança no trabalho?

- Para comunicar riscos, contacte o responsável das instalações ou o técnico especializado em segurança no trabalho.
- Fale com os seus colegas sobre (possíveis) riscos! Como é que os diferentes colegas avaliam o risco? O que podem fazer para minimizar o risco?
- Informe os seus superiores sobre as medidas necessárias e aplique as medidas decididas de forma consistente. Inclua o seu conhecimento especializado na definição das medidas de controlo.
- Se a segurança e a saúde no trabalho forem comprometidas, entre em contacto com o responsável da sua equipa, o responsável pela segurança no trabalho ou a equipa de conformidade nacional ou internacional.

Como devo proceder se os visitantes das instalações não cumprirem as regras de segurança aplicáveis?

- A segurança no trabalho é um dos temas mais importantes da estratégia da empresa. Isto significa que todos os colaboradores têm o apoio total da direção, mas também a responsabilidade de olhar pelos nossos visitantes.
- Dirija-se aos visitantes ou colaboradores de empresas externas de forma direta e educada, e saliente os riscos e as regras das instalações. Consulte o respetivo regulamento interno.
- As regras de segurança aplicam-se independentemente do tempo de permanência nas instalações e do grupo de indivíduos — quer se trate de um encontro de cinco minutos com visitantes inexperientes ou de um dia de trabalho de oito horas com pessoal qualificado.

Se todos nós cumprirmos os pontos e as regras referidos, já estamos a fazer muito pela segurança no trabalho na PreZero. Portanto: **vamos abordar a questão em conjunto!** ○

De A a B: planeamento de rotas na PreZero

Países Baixos

“Os aspetos mais importantes do nosso planeamento de rotas são uma comunicação eficaz entre o serviço de apoio ao cliente e o controlo da base de dados. Isto é otimizado por um software que tem em conta critérios relevantes, como o destino, a capacidade do camião, as horas de trabalho e/ou as pausas. Para coordenar a nossa atividade diária, utilizamos um planificador de rotas para criar as principais rotas. Isto facilita o planeamento de trajetos recorrentes. Esse modelo permite-nos criar as nossas rotas, rondando as 200 por dia.

Para garantir que chegamos aos nossos clientes a horas, definimos uma janela de tempo para cada rota, que é monitorizada digitalmente. Esta solução é eficiente e evita emissões de CO₂. Neste contexto, a nossa frota verde também é importante. A nossa frota de camiões elétricos e a hidrogénio em Arnhem tem vindo a prestar um serviço sem emissões de CO₂ aos nossos clientes há já algum tempo.”

Wilco Ledderhof
Gestor da Smart Collection –
Arnhem, Holanda

Polónia

“Realizamos cerca de 20.000 trajetos por mês, que adaptamos sempre às condições externas, nomeadamente à densidade habitacional das zonas ou ao tipo de resíduos. Um exemplo: nas zonas urbanas, são solicitados veículos versáteis e compactos, como os camiões basculantes automáticos. Por isso, trabalhamos com dois programas que não só nos ajudam a planear os veículos e as equipas, mas também a registar os dados logísticos e as informações para uma correta faturação.

De forma a garantir a pontualidade, a cooperação entre os colaboradores no terreno e no escritório e um intercâmbio estreito entre todos os membros da equipa é o nosso principal instrumento. É igualmente importante utilizar veículos modernos. Uma percentagem crescente da nossa frota é constituída por veículos alimentados a gás (GNC). A perspetiva de utilização de veículos exclusivamente elétricos está cada vez mais próxima.”

Piotr Zakrzewski
Diretor de Logística –
Warschau, Polónia

Portugal

“Na PreZero Portugal, prestamos maioritariamente serviços urbanos, como a recolha de resíduos e a limpeza urbana, mais de 95% dos quais em rotas fixas, que são planeadas em backoffice. Em geral, efetuamos 115 circuitos por dia para a recolha de resíduos, 15 para a limpeza viária e 20 para clientes industriais. O software utilizado para o planeamento varia, dependendo se se trata de uma rota fixa ou dinâmica.

No entanto, o mais importante é a comunicação. Uma coordenação regular e fiável é decisiva para fornecermos o nosso melhor serviço. Naturalmente, a satisfação dos nossos clientes também depende da nossa frota. Para além dos nossos camiões movidos a gás natural, contamos com veículos elétricos. Contudo, na minha opinião, os camiões a hidrogénio prevalecerão em trajetos longos e os elétricos tenderão a dominar na cidade. O nosso desafio consiste em combinar eficientemente os diferentes tipos de soluções.”

Celso Pereira
Diretor de Compras e Frota –
Porto, Portugal

Algoritmos sofisticados e inteligência artificial — o futuro pertence ao planeamento inteligente de rotas. Mas não é apenas isto que nos ajuda a tornar o trajeto de A a B mais eficiente. A comunicação e o trabalho em equipa também são essenciais. Os nossos colegas da logística apresentam-nos uma visão sobre a relevância do planeamento.

Suécia

“Fazemos trajetos únicos e trajetos que são recorrentes. Utilizamos diferentes sistemas de planeamento de rotas para diferentes circunstâncias. Para criar rotas eficientes, é importante que as condições para a viagem sejam bem definidas e que a qualidade dos dados seja fiável e precisa. Uma boa comunicação entre todos os envolvidos também é essencial. Isto inclui os colegas que recebem os pedidos e planeiam, gerem ou, se necessário, realizam os transportes.

Temos cerca de 600 veículos em utilização e quase todos os nossos camiões funcionam com biodiesel produzido a partir de óleo vegetal. Além disso, estamos atualmente a testar veículos elétricos nas nossas atividades correntes. Como será o futuro do nosso planeamento de rotas? Penso que, no futuro, a tónica assentará na produtividade e em soluções que tornem o transporte ainda mais eficiente. E para o tornar também sustentável, é provável que utilizemos diferentes tipos de combustíveis dependendo do ambiente de transporte considerados mais adequados.”

Jens Rangefelt

Responsável do Departamento de Apoio Empresarial – Ängelholm, Suécia

Espanha

“A otimização de rotas é uma alavanca clara para melhorar os nossos processos durante os trajetos, tanto em termos de eficiência e consumo de recursos, como de satisfação do cliente. No entanto, o grande desafio é encontrar soluções tecnológicas que tornem isso possível. Neste sentido, é necessário tomar sempre em consideração os serviços que oferecemos, os veículos que utilizamos e as cidades onde operamos. Devemos também analisar regularmente os dados para conhecer e ter em conta os fatores que influenciam o comportamento das cidades. Naturalmente, é igualmente importante escolher os parceiros certos para as rotas.

Na PreZero Espanha, temos vindo a trabalhar neste desenvolvimento há já algum tempo, com o objetivo de melhorar ainda mais a nossa eficiência e de nos diferenciarmos da nossa concorrência.”

José Vilan Iglesias

Responsável do Departamento de Compras, Frota e Energia — Madrid, Espanha

Alemanha

“Com os nossos 800 a 1.000 trajetos diários, a experiência e o conhecimento dos nossos motoristas e dos controladores, que são apoiados por tecnologias informatizadas, são extremamente importantes. Para sermos pontuais, registamos o local e a hora de recolha pretendida quando criamos um pedido de cliente. Levamos estes critérios em consideração e transferimo-los para o tablet/computador de bordo dos nossos motoristas.

Além disso, o trabalho em equipa é a base do nosso sucesso conjunto, quer seja ao volante ou no controlo. É importante para nós utilizar o conhecimento de todos os membros da nossa equipa e continuar a fornecer o melhor apoio digital possível aos nossos colegas. Por exemplo, utilizando a inteligência artificial, juntamente com um novo software de planeamento de rotas, para poder registar e planear os dados com maior precisão. A sustentabilidade também não é descuidada — estamos a planear testes com camiões elétricos e a hidrogénio. Os pedidos de financiamento já foram aprovados, mas ainda não foi definida uma data de entrega.”

Martin Halbach

Diretor de Operações, PreZero Service — Düsseldorf, Alemanha

O segredo do trabalho em equipa

Intercâmbio aberto, respeito mútuo, objetivos comuns, responsabilidade partilhada e distribuição ideal de funções — na edição anterior da PreMag apresentámos estes cinco pilares fundamentais para um trabalho em equipa bem-sucedido. Agora, quatro equipas de diferentes países contam-nos como utilizam estes pilares na prática e que ingredientes acrescentam à receita da sua cooperação.



SUÉCIA
Equipa de Finanças e
Controlo de Gestão

Todos sabem o que fazer

“Queríamos alcançar uma maior digitalização na nossa equipa, otimizar os processos internos e introduzir métodos de trabalho eficientes. Todos devem ter claro o que é esperado deles enquanto colaboradores. Na Suécia dizemos que 'deve ser fácil fazer o que está certo'. Se todos souberem qual é a sua responsabilidade, as tarefas podem ser realizadas de forma muito mais independente. Reunimos toda a equipa num workshop onde analisámos os nossos processos. Recolhemos muitas ideias excelentes para a sua otimização e também definimos novos processos que estamos agora a aplicar. Valeu a pena porque hoje trabalhamos eficazmente com os nossos novos processos, e todos sabem o que fazer, quando e como fazê-lo. É para nós um motivo de grande orgulho. Obtivemos sucesso sobretudo porque todos os membros da equipa tiveram a oportunidade de se pronunciar e envolver. Isto permitiu que todos se sentissem mais ligados ao resultado, visto que eles próprios ajudaram a desenvolvê-lo. A nosso ver, este é um ingrediente essencial para um trabalho em equipa eficaz.”

Com muitas ideias de sucesso

“Na nossa equipa, todos se sentem à vontade para partilhar as suas ideias. Para nós, é acima de tudo importante aceitar todas as ideias, mesmo que não possam ser implementadas de imediato. No início de 2021, como equipa de gestão responsável pelo contrato da Maia, tivemos que reorganizar as rotas de recolha de resíduos neste município, devido às alterações exigidas pelo cliente no aumento da área de intervenção. Foi um desafio para nós, sobretudo porque nessa altura estávamos a ter uma grande rotatividade de colaboradores nas equipas de recolha. Contudo, com a nossa perseverança, muito trabalho, inúmeros testes e novas ideias, conseguimos, em equipa, cumprir todos os requisitos. Nenhum resíduo foi deixado para trás! Uma vez que trabalhamos juntos há quase 13 anos, sabemos que, para um trabalho de equipa bem-sucedido, é importante alinhar as ideias de cada um com o panorama geral. O sucesso acaba por surgir quase por si só.”



PORTUGAL
Equipa de gestão
responsável pelo
contrato da Maia





PAÍSES BAIXOS
Equipa na instalação de
triagem de embalagens
leves, Zwolle

Todos merecem uma oportunidade

“A combinação de PHDA com uma dificuldade de aprendizagem pode ser um desafio ao iniciar uma carreira. Muitas vezes, as pessoas com estas características não são integradas da melhor forma no mundo profissional e enfrentam dificuldades no seu trabalho. Esta foi também a experiência de Yvar antes de integrar a PreZero em Zwolle. Na nossa equipa, a inclusão assume agora uma forma diferente: não queremos ver os desafios como limites, mas sim como oportunidades. Assim, todos na equipa podem desenvolver-se. É particularmente importante saber ouvir e tratar todos de forma igual. Reservar algum tempo para descobrir potencialidades e também para elogiar quando uma tarefa é bem feita. É claro para nós que todos merecem uma oportunidade. E Yvar também ganhou mais autoconfiança através do seu trabalho connosco na equipa.”

Forte coesão

“Na área de comunicação e marketing, é importante trabalharmos bem em equipa. Afinal, as coisas podem por vezes tornar-se agitadas durante a implementação de projetos. Visto que o nosso trabalho tem uma grande visibilidade, queremos alcançar o melhor resultado possível e devemos ser capazes de confiar uns nos outros em todos os momentos. O facto de nos mantermos bastante unidos deixa-nos particularmente orgulhosos, pois a nossa equipa de marketing só foi fundada em 2021. Desde então que dez colegas trabalham arduamente para garantir que o nome PreZero é associado a uma abordagem inovadora para a preservação do nosso planeta.

Na nossa equipa, ajudamo-nos uns aos outros. As nossas diferentes competências, bem como a nossa criatividade, contribuem para um sentimento comum de comunidade. Os valores da PreZero constituem a nossa base porque nos identificamos com eles. Qual é a nossa prioridade? Respeitarmo-nos sempre mutuamente.”



POLÓNIA
Equipa de
Comunicação e
Marketing

Em *evolução*

Nas suas diferentes funções na PreZero, todos os nossos colegas fazem a diferença. Mas a forma como avançamos profissional e pessoalmente também desempenha um papel importante. Falámos com a nossa colega Robina van de Pol sobre a formação e o desenvolvimento na PreZero Holanda.



Há mais de 20 anos que Robina trabalha na área do desenvolvimento, centrando-se tanto nos colaboradores como nas organizações. “A formação e o desenvolvimento são a minha paixão”, explica. Isto é perceptível quando falamos com ela. Robina é responsável pela formação inicial e contínua e pela matéria de cultura na PreZero Holanda. Como prestar o melhor apoio possível aos colaboradores no seu trabalho? De que formação necessitam para o seu desenvolvimento individual? “É importante para nós que os nossos colegas se sintam cheios de energia e vitalidade”, diz Robina. “A possibilidade de aprenderem e de se desenvolverem é um elemento essencial para isso.” O que mais a motiva a apoiar os colegas nesta área? “Sinto-me em casa na PreZero e trabalho com uma grande equipa que me inspira!”

Uma oferta alargada

A oferta formativa da PreZero Holanda inclui cursos com uma forte componente técnica, por exemplo, para trabalhar com máquinas, ou formações avançadas para motoristas. Abrange ainda programas dedicados ao planeamento e gestão de projetos de sucesso. Além disso, disponibiliza cursos orientados para o desenvolvimento pessoal, para o controlo de stress e conflitos e para a saúde e segurança. “As formações em liderança, coaching e competências

“Os nossos colegas devem sentir-se cheios de energia e vitalidade.”



personais são, em grande parte, ministradas pela nossa equipa. Adicionalmente, dispomos de uma grande variedade de formações online prestadas pela GoodHabit e, para as formações que não podemos ministrar internamente, recorremos a formadores externos ou a institutos de formação. Nestas últimas incluem-se, por exemplo, formações de motoristas e certificações de saúde e segurança.”

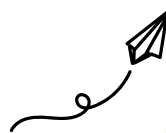
Espírito de inovação, precisa-se

A evolução não ocorre apenas nos colaboradores, mas também na própria empresa: de uma simples recolha de resíduos ao tratamento e recuperação de matérias-primas. “Trata-se de uma grande mudança de estratégia que implica também uma maior inovação. Dado que a inovação é um componente essencial para a PreZero, exige que as competências mudem a nível humano: por exemplo, quando se trata de dar feedback, ousar começar algo novo, cometer erros e aplicar capacidades visionárias, como o pensamento ‘fora da caixa.’”

Evidentemente, isto tem também um impacto na aprendizagem e no desenvolvimento: “Estamos a explorar formas de melhorar a gestão do desempenho para facilitar o apoio no local de trabalho, o e-learning e o coaching de líderes e equipas”, afirma Robina. “O nosso programa de liderança fez uma grande diferença em termos de desenvolvimento dos colegas enquanto líderes.” É com base nas suas características e atividades pessoais que os líderes refletem e exercem a sua prática para melhor identificarem as suas próprias necessidades de aprendizagem. “Recebem dicas para o trabalho com a sua equipa, para a gestão de projetos e a comunicação em geral, a fim de prestarem um apoio ideal às suas equipas e de colaborarem com os seus colegas nas melhores condições possíveis.”

Aprendizagem mútua no ambiente de trabalho

“Uma aprendizagem com a prática e no momento certo é um fator importante para um desenvolvimento viável”, explica Robina. “A aprendizagem só é eficaz se conseguirmos aplicar os novos conhecimentos e competências no nosso trabalho. Para ser sincera, gosto de aprender diretamente enquanto trabalho”, confessa




“Uma cultura de feedback aberta contribui de forma significativa para uma aprendizagem mútua.”

Robina van de Pol

Gestora de Aprendizagem e Desenvolvimento

Robina. “É através do contacto com novas situações e projetos que aprendo melhor, embora também seja bom complementar isso com umas leituras de vez em quando.” Segundo Robina, um dos desafios é transpor mais facilmente o que aprende para o seu trabalho quotidiano. Os líderes desempenham um papel importante neste contexto: “Ajudam os colaboradores a definir previamente os objetivos de aprendizagem e a estabelecer o tempo e o enquadramento necessários para aplicar os novos conhecimentos e competências.”

Ao criar uma cultura de feedback aberta, os colegas podem contribuir de forma significativa para uma aprendizagem mútua. Um exemplo disso são os motoristas que são orientados por novas competências de condução pelos colegas: “O papel dos coaches não é corrigir o motorista, mas sim deixá-lo refletir sobre o seu estilo de condução e as possibilidades de melhoria”, diz Robina, esclarecendo o conceito. “O facto de nos apoiarmos mutuamente como equipa e de aprendermos uns com os outros ajuda-nos, naturalmente, a progredir também no ambiente de trabalho.” 

Como imaginam a gestão de resíduos no futuro?

Perguntámos aos nossos colegas: como deverá ser o futuro da gestão de resíduos? E de que forma pode a PreZero contribuir?



"Reforçar a sensibilização"

Anna Boo, Gestora de RSC, PreZero Suécia

Anna é estratega de sustentabilidade na PreZero em Ängelholm, no sul da Suécia: "O meu trabalho gira em torno da responsabilidade social das empresas, com a forma como nós, enquanto empresa, cumprimos as nossas responsabilidades comerciais, sociais e ambientais." Com este propósito, Anna desenvolve estratégias futuras que incidem sobre a forma como a PreZero na Suécia pode transformar a gestão linear de resíduos numa economia circular.

"Espero e acredito que seja muito mais fácil reciclar e reutilizar no futuro. Haverá também um aumento do conhecimento sobre a importância de utilizar artigos usados ou produtos reciclados nas compras". Para Anna, é cada vez mais importante para si e para o seu trabalho apoiar os

consumidores a fazerem exatamente isso: "Devemos reforçar a sensibilização e demonstrar, tanto às empresas como aos particulares, a importância de ter em conta, ao escolher os produtos, que estes têm o menor impacto ambiental possível ao longo de todo o seu ciclo de vida." Para intensificar a procura por produtos sustentáveis, há que chamar a atenção para os mesmos. "Neste contexto, devemos também tornar-nos mais digitais para chegarmos a mais pessoas com as nossas mensagens."

Para Anna, uma coisa é certa: como PreZero, temos muitas oportunidades de fornecer à sociedade este tipo de produtos e materiais. "Vejo um futuro em que a PreZero desempenhará um papel ainda mais ativo no fecho de ciclos."



"A natureza é o sistema mais eficiente do mundo."

Luís Martins, Gestor no Centro de Triagem da Lipor, PreZero Portugal

Luís Martins trabalha a cerca de 3.000 quilómetros a sudoeste de Ängelholm. É Gestor da PreZero Portugal no Centro de Triagem da Lipor, onde são triados resíduos de embalagens de plástico e metal provenientes da região do Grande Porto. Mas Luís observa uma tendência: a composição dos materiais plásticos e compósitos está a tornar-se cada vez mais complexa. "Existem cada vez mais fluxos de materiais triados diferentes para composições de materiais cada vez mais específicas. Isto dificulta o processamento nas unidades de triagem e reciclagem e torna-se também mais frustrante para os consumidores", afirma Luís. Este é apenas um exemplo do motivo pelo qual promove uma maior utilização da inteligência artificial (IA) e da robótica.

"O problema que enfrentamos é mais um problema de gestão de recursos do que um problema de gestão de

resíduos." Segundo Luís, é necessário utilizar os recursos da forma mais eficiente possível, tendo a natureza como modelo: "O sistema mais eficiente do mundo é o ecossistema. A nossa natureza recorre constantemente a mecanismos de adaptação que estão ligados a um sistema de retorno eficaz. Desta forma, garante que os poucos recursos disponíveis são utilizados de forma otimizada para manter o sistema a funcionar."

"Ao compreendermos melhor o sistema complexo em que estamos inseridos e utilizando tecnologias como a IA e a robótica, poderemos encontrar soluções cada vez mais eficientes e tornar os produtos mais circulares. A PreZero pode apoiar eficazmente os diferentes intervenientes na melhoria do seu impacto ambiental."

Fotos: PreZero



"Atingir o objetivo com sentido de responsabilidade e enquadramento político"

Anna Więckiewicz, CTO, PreZero Polónia

Anna Więckiewicz também se dedica à gestão eficiente de resíduos. É CTO (diretora técnica) da PreZero na Polónia e é responsável, entre outros, por instalações, aterros, atividades de proteção ambiental e segurança no trabalho. Para ela, o futuro do setor é indissociável das alterações climáticas. "Um dos maiores desafios com que nos deparamos é transformar o mundo de forma sustentável e combater as catástrofes climáticas e ambientais."

É por isso que considera correto que as medidas de combate às alterações climáticas da UE também regulem os processos de gestão de resíduos. Para Anna, alterações particularmente importantes para a Polónia compreendem o sistema de depósito para embalagens de valor acrescentado e a responsabilidade alargada do produtor. "Ao introduzir regras, a sociedade também se tornará mais consciente das questões

ecológicas. Isto, por sua vez, terá um impacto positivo no comportamento dos consumidores, visto que a responsabilidade alargada do produtor visa aumentar a percentagem de embalagens reutilizáveis e, mais importante ainda, deslocar os custos para o distribuidor e não para o consumidor." Em contrapartida, segundo Anna, um sistema de depósito deve ter como objetivo maximizar o número de garrafas de plástico PET e de garrafas de vidro reutilizáveis, para assim obter mais matéria-prima para novos produtos. "A vantagem da PreZero é que podemos contar com o conhecimento e a experiência das instalações internacionais de triagem de embalagens leves."

Na sua opinião, o sentido de responsabilidade da sociedade e a consciência de que, no futuro, estaremos dependentes de matérias-primas recicladas podem fazer uma grande diferença.

1

Descobrir caminhos *em conjunto*

Peter, Nilla e Mário trabalham na PreZero e, nos seus tempos livres, envolvem-se na comunidade — e recebem muito em troca. Contam-nos mais sobre as iniciativas que lhes são mais queridas.





“Juntos podemos mover montanhas.”

Peter Stralind
Responsável pela Segurança
na PreZero Suécia

Para muitos, o Verão são aqueles meses em que as pessoas se encontram junto ao lago ou na piscina para se refrescarem e passarem tempo juntas. O nosso colega sueco Peter Stralind também passou muitas horas na piscina durante o verão. Isto porque criou um importante ponto de encontro para as crianças ucranianas que chegaram à sua cidade natal com um grupo de refugiados durante esse período. Juntamente com a sua mulher, Peter ensinou-as a nadar para que pudessem relacionar-se mais facilmente com os seus pares e integrar-se na comunidade.

Há mais de 20 anos que Peter se empenha na defesa dos direitos das crianças. Por um lado, como membro da iniciativa social “Children’s Tree”. Por outro, como treinador de um grupo desportivo para crianças e jovens com deficiência, no qual apoia os seus alunos com medidas de reabilitação.

Proporcionar conforto, partilhar alegria

Para o responsável pela segurança da PreZero Suécia, o seu empenho é um ato de solidariedade: “Espero poder fazer a diferença no percurso



de vida destas crianças e jovens”, diz Peter. A prestabilidade é um valor que os seus pais lhe inculcaram desde muito cedo. “Ensinaram-me a preocupar-me com as pessoas que se deparam com dificuldades, independentemente da situação ou da história que as levou até onde estão”, explica sobre a sua convicção. Peter está à disposição dos seus alunos. Conforta-os quando estão tristes e partilha a sua alegria quando são bem-sucedidos.

Peter ainda se lembra de um momento: “Um rapaz de 16 anos da minha aula de desporto atirou com as muletas, correu para mim e abraçou-me”. Os médicos previam que o rapaz provavelmente nunca iria ser capaz de andar. Este momento foi incrivelmente comovente para todos os presentes — e para Peter foi a prova de que, com convicção, prática e apoio, é possível alcançar um enorme sucesso. Ele tem a certeza de que, quer na sua esfera pessoal, quer na equipa PreZero: “Juntos podemos mover montanhas.”

Nilla Zampieri, de Itália, também sabe que atividades na água, em particular, podem proporcionar aos jovens um grande prazer e, ao mesmo tempo, transmitir-lhes competências e experiências importantes. Duas noites por semana, ensina pessoas com deficiências físicas ou mentais a nadar. Ao fazê-lo, Nilla concentra-se inteiramente em cada aluno, pois eles têm pré-requisitos muito diferentes. A sensibilidade e a paciência são sempre necessárias: “Procuro tirar o medo que as crianças têm da água através de uma abordagem lúdica; nós rimos e brincamos muito”, explica Nilla.

1 Com o seu grupo desportivo, Peter Stralind apoia crianças e jovens na sua reabilitação.

2 Nilla Zampieri ajuda a superar o medo da água de uma forma lúdica.



“Sinto-me útil.”

Nilla Zampieri
Colaboradora na área administrativa e de RH da PreZero Itália

Fotos: Mário Ettlich



3 Mário é bombeiro há mais de 30 anos.

temente a acidentes nas estradas”, conta Mário, que pára e procura ajudar em tais situações. Graças à sua experiência como bombeiro, tem também uma visão clara dos pontos de perigo no seu trabalho. Mário adquiriu os seus conhecimentos em diversos cursos na Escola Estatal de Bombeiros de Magdeburgo.

Começou como membro do corpo de jovens bombeiros — quando a Alemanha ainda se encontrava dividida. “Na época da República Democrática Alemã, os bombeiros eram o ponto de encontro central e apelavam ao nosso espírito de aventura”, recorda Mário. O fascínio manteve-se e alguns dos cerca de 60 camaradas estão lá há muitos anos. Ainda hoje, os bombeiros são um ponto de referência na cidade e contribuem para a comunidade e a coesão. Contudo, a sua tarefa mais importante é ajudar pessoas em situações de emergência.



“Assisto frequentemente a acidentes nas estradas.”

Mário Ettlich

Motorista profissional na PreZero Alemanha

Aceitar as pessoas sem preconceitos


Atualmente, por exemplo, cuida de uma menina surda com hemiparésia e dificuldades de aprendizagem. As duas comunicam através de leitura labial e, de forma a melhorar ainda mais a interação, Nilla está a aprender linguagem gestual. A menina já fez progressos significativos, ultrapassou os seus medos e nada agora com facilidade e muita alegria. Estes sucessos aquecem o coração de Mário, que admite: “Sinto-me útil”. E recebe muito em troca do seu empenho: a alegria e a grande afeição dos seus alunos. Juntamente com eles, Mário também se desenvolveu: “Tornei-me mais paciente e empática, e aprendi a aceitar e a valorizar as pessoas sem preconceitos”, realça. Estas experiências também a ajudam no seu trabalho quotidiano na área administrativa e de RH da PreZero Itália.

Compromisso social enquanto bombeiro

Mário Ettlich também pode beneficiar muito do seu compromisso social para a sua vida profissional quotidiana. Há mais de 30 anos que é membro do corpo de bombeiros voluntários da sua cidade natal, Tornau. Mário está familiarizado com situações de perigo e experiencia algumas no seu trabalho diário na PreZero Alemanha. “Como motorista de pesados, assisto frequen-

Reconhecidos pela ajuda

Nos últimos 30 anos, Mário teve inúmeras oportunidades para o fazer. Lembra-se de uma missão em particular, de uma jovem que teve de ser retirada do seu carro. O serviço de emergência médica levou imediatamente a vítima gravemente ferida para o hospital. “Depois de uma longa estadia no hospital, a jovem veio até ao quartel dos bombeiros e agradeceu-nos”, diz Mário. Os médicos das urgências do hospital disseram-lhe que não teria sobrevivido sem o rápido socorro dos bombeiros. “Ficámos muito comovidos”, afirma Mário, pois raramente recebem feedback sobre a ajuda que prestam.

O motorista de pesados também se sente feliz e orgulhoso por ter transmitido a sua paixão à filha. Atualmente, também ela é membro do corpo de bombeiros voluntários de Tornau. E Mário também quer encorajar outras pessoas a atuar em caso de emergência — mesmo sem décadas de experiência como bombeiro. No final de contas, como Mário destaca, nem sempre é algo necessário: “Quando se trata de primeiros socorros, qualquer coisa é melhor do que não fazer nada — o mais importante é estar presente.” 

Anna – imparável

A nossa colega Anna Płodzik, da Polónia, fala sobre a sua carreira como guarda-redes.

Anna é parceira de negócio de RH na PreZero Polónia e guarda-redes da seleção nacional de futebol para amputados. “Ela persegue os seus objetivos de forma rigorosa e é teimosa de uma forma muito positiva. É um exemplo de como aproveitar a vida ao máximo.” É assim que Anna é descrita por uma colega. Não é de admirar, visto que, para ela, é claro que o futebol, para além do trabalho em equipa, ensina sobretudo a trabalhar com paciência e persistência para alcançar os próprios objetivos.

Descobriu a sua paixão pelo desporto muito cedo: “A minha aventura com o futebol começou ainda em criança.” Há cerca de oito anos estreou-se no futebol para amputados, uma modalidade de futebol praticada por jogadores com amputação unilateral dos membros inferiores e guarda-redes com

amputação unilateral dos membros superiores. O que mais entusiasma Anna no futebol? “O desporto oferece muita emoção e, em algumas ocasiões, drama. Muitas vezes, não se sabe como é que o jogo vai acabar. Nenhum outro desporto de equipa tem, na minha opinião, reviravoltas tão dinâmicas.”

O treino atlético dos guarda-redes também desempenha um papel importante na preparação para a temporada — Anna prova que existem bons exercícios atléticos para o nosso quotidiano de trabalho com três exercícios de alongamento para umas costas mais fortes. Mesmo pequenas atividades podem ajudar-nos a prevenir dores e a manter a mobilidade.



Três exercícios para umas costas mais fortes



Mobilização em posição de pé

O primeiro passo consiste em colocar os pés à largura das ancas, fletir ligeiramente os joelhos e endireitar a bacia. Em seguida, baixe o braço direito para o lado direito em sincronia com a cabeça. Puxe a ponta dos dedos da mão direita para baixo e levante um pouco o braço esquerdo. Mantenha a tensão durante cerca de 30 segundos e depois regresse à posição vertical. Siga o mesmo processo para o lado esquerdo. Repita o exercício duas a três vezes, faça uma pausa e verifique se sente um efeito positivo.



Rotação das costas

Sente-se direito na parte da frente da cadeira e coloque as duas mãos nos lados esquerdo e direito da cabeça. Agora, gire lenta e vigorosamente a parte superior do corpo alternadamente para o lado e de volta para o centro. Nota: não incline o seu corpo, mantenha a parte superior do corpo direita. Faça o exercício de forma lenta e controlada, contraindo os músculos das costas e abdominais. Continue durante cerca de 30 segundos.



Inclinação

Sente-se direito na parte da frente de uma cadeira estável, sem rodas, com os pés descontraidamente apoiados no chão. De forma alternada, puxe um joelho para cima e mova lentamente o cotovelo oposto em direção ao joelho. Nota: mantenha uma respiração calma e relaxada e as costas o mais direitas possível — não as curve demasiado. Faça o exercício alternadamente com ambas as pernas dez vezes.

! Verifique antecipadamente se os exercícios são adequados do ponto de vista médico e faça-os, apenas, se demonstrarem ser benéficos.



.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....



.....
.....
.....



.....
.....
.....



Já elogiaram alguém hoje?

Um feedback positivo, elogios ou cumprimentos são uma excelente forma de mostrar apreço pelas pessoas que nos rodeiam. Além disso, as palavras amáveis são gratuitas, fáceis de distribuir e o seu impacto é inestimável. Portanto, use os nossos quatro cartões para alegrar e motivar colegas ou amigos!

É bom
ter-te a
borda!

!!!
Foi
fantástico!
!!!

!!!
Bom
trabalho!
!!!

ESPECTACULAR!

Agradeço o teu empenho!



PreZero Stiftung & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
74172 Neckarsulm
Alemanha